



Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento EU 2016/679

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Cooperativa Raggio Verde Onlus** che detiene e tratta dati personali tutelati dal Regolamento EU 2016/679 secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Dati trattati

I dati che verranno trattati sono:

- Dati personali e di contatto dei clienti e dei referenti dei clienti persone fisiche.
- Dati personali e di contatto dei clienti e dei referenti dei clienti persone giuridiche (nominativo e dati di contatto).

Finalità e basi giuridiche

I Suoi dati verranno trattati per finalità connesse a obblighi contrattuali, obblighi di legge e legittimo interesse. Nello specifico le finalità riguardano:

- Corretta gestione del rapporto contrattuale con i clienti relativamente alla compravendita di prodotti equo solidali, produzione artigianale e vendita di alimenti e catering a domicilio.
- Marketing diretto tramite i canali dedicati a questa fattispecie di attività da La Cooperativa Raggio Verde ONLUS e diffusione delle immagini o video dell'interessato sui canali social e/o sito web della cooperativa.
- Obblighi di legge, regolamento, legge comunitaria o da ordine di un'Autorità.
- Esercizio del legittimo interesse a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione, nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa dell'Unione europea, dai regolamenti o dai contratti collettivi

Le basi giuridiche poste a fondamento dei trattamenti e delle relative finalità sono:

- Misure contrattuali ex art. 6 lett. b) GDPR
- Consenso dell'interessato ex art. 6 lett. a) GDPR
- Esistenza di obblighi di legge ex art. 6 lett. c) GDPR
- Legittimo interesse ex art. 6 lett. f) GDPR

Il trattamento di tali dati è necessario per la corretta gestione del rapporto, di conseguenza il loro conferimento è obbligatorio per l'attuazione delle finalità di cui sopra. L'eventuale non comunicazione o comunicazione errata di tali dati può essere causa di impossibilità di erogazione del servizio da parte del Titolare e di garantire la congruità del trattamento stesso.

Modalità di trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati tramite strumenti elettronici e non saranno oggetto di decisioni automatizzate.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt 6 e 32 del GDPR tramite adozione di adeguate misure di sicurezza.

Comunicazione e diffusione

I Suoi dati non verranno diffusi in alcun modo, ma sono oggetto di comunicazione esclusiva a Società, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, per quanto attiene la gestione dell'infrastruttura IT e dell'erogazione dei servizi di posta elettronica

In ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato dal Titolare.

Conservazione

I Suoi dati saranno conservati fino alla data di cessazione del rapporto contrattuale nonché fino alla revoca del consenso per la finalità di marketing diretto ed invio commerciale non oltre i 24 mesi dall'inizio del trattamento per tali scopi, fino al termine dell'eventuale controversia in sede giudiziaria e per il tempo necessario relativo all'adempimento di obbligo di legge.

Esercizio dei diritti

Lei può sempre esercitare i diritti previsti dal GDPR agli artt da 15 al 22, ossia diritto all'accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione, diritto alla portabilità e diritto di opposizione.

Per l'esercizio dei diritti può inviare una richiesta a info@coopraggioverde.com inserendo come oggetto "GDPR esercizio dei diritti" a seguito della quale verrà contattato il prima possibile (è comunque entro 30 giorni) in risposta alla sua richiesta.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa vigente può sempre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art 77 GDPR.